

Heizungs journal

Internationale
Fachzeitschrift für
Wärmeerzeugung
und -verteilung.
Heizen mit
konventionellen
und alternativen
Energieträgern.

Dezember 2005

Haustechnik Lempp, Stockach:

Immer warmes Wasser – trotz Sanierungsarbeiten an der Heizanlage

IMPRESSUM

Herausgeber und Verlag:
Heizungs-Journal
Verlags-GmbH
Postfach 370
D-71351 Winnenden
Telefon (07195) 928401
Fax (07195) 928411

Haustechnik Lempp, Stockach:

Immer warmes Wasser – trotz Sanierungsarbeiten an der Heizanlage

Helmut Lempp, Inhaber der Haustechnik Lempp in Stockach / Baden am Bodensee, bietet seinen Kunden ein spezielles Plus an Service: warmes Wasser trotz vollständiger Heizungsanierung. Dabei setzt er auf das S.O.S. Heizmobil von Laing.



„Die Heizungsanlage des 6-stöckigen Gebäudes in Stockach am Bodensee wurde komplett saniert“.

Helmut Lempp, der Mann vom Fach, als Gas- und Wasserinstallateur, Heizungsbau- und Blechnermeister sowie staatlich geprüfter Heizungs- und Sanitärtechniker, weiß um die Bedeutung hoher Kunden-Zufriedenheit als Basis für den wirtschaftlichen Erfolg eines mittelständischen Unternehmens mit regionalem Aktionsfeld: „Der Schlüssel zum Erfolg ist die richtige Strategie. Die Orientierung am Kunden und damit der Service spielen bei uns eine zentrale Rolle. Schnelle und gute Arbeit zu fairen Preisen. Wir wollen bei unseren Arbeiten den kleinstmöglichen Eingriff in den Tagesablauf unserer Kunden, schließlich wohnt niemand gerne auf einer Baustelle“. Helmut Lempp war schon früh klar, dass die Sanierung und das Bauen im Bestand während einer allgemein schlechten wirtschaftlichen Lage gegenüber dem Neubau an Bedeutung gewinnen würden. Dem härter werdenden Preiskampf auf dem Markt kann man nur mit gutem Service und Qualität begegnen; mit einem Service, den der Kunde auch wirklich zu schätzen weiß. Daher bietet Haustechnik Lempp

einen Kesseltausch an, von dem der Kunde gar nichts merkt. „Wir machen unserem Kunden den Kesseltausch so angenehm wie möglich. Er kann trotz Kesseltausch und Heizungsanierung morgens und abends warm duschen oder heizen. Wir reduzieren die Eingriffe in seinen Tagesablauf auf ein Minimum und das kommt richtig gut an.“

Möglich wird das durch das S.O.S. Heizmobil von Laing, das von Haustechnik Lempp immer öfter eingesetzt wird.

Das S.O.S. Heizmobil Typ EPM 13 M ist eine vollständige mobile Elektroheizung, die einfach mit dem bestehenden Heizsystem verbunden werden kann und wahlweise 13, 8 oder 3kW Heizleistung bei 400V-Drehstromanschluss oder 3kW Heizleistung bei 230V-Wechselstromanschluss (mit Adapterstecker) ermöglicht.

Der Typ EPM 6 M, ausgelegt für den 230 Volt-Anschluss, bietet eine meist ausreichende Heizleistung von wahlweise 6,4 oder 2kW. Beide Varianten können zusätzlich mit dem Anschluss-Set für Speicherwassererwärmer ausgestattet werden. In dieser Version wird das S.O.S. Heizmobil bei Haustechnik



„Mit vereinten Kräften wuchten Herr Lempp (rechts) und seine Mitarbeiter den neuen Kessel für über 20 Wohnungen an die richtige Stelle...“



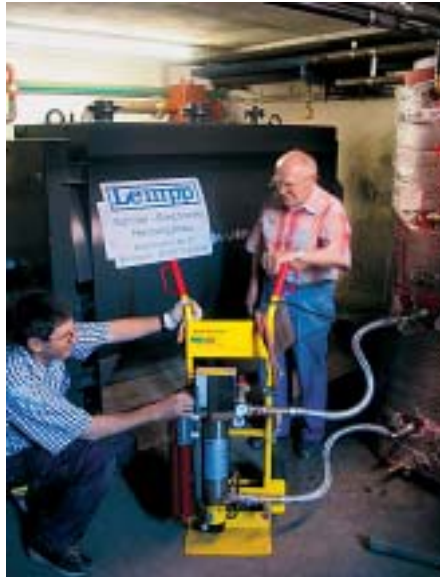
„... während das Laing S.O.S.Heizmobil bereits das Wasser im neuen Brauchwasserspeicher erwärmt“.

Lempp eingesetzt, so dass problemlos ein Brauchwasserpuffer erwärmt werden kann.

Als Haustechnik Lempp den Auftrag erhielt, die Heizungsanlage eines 1965 errichteten Gebäudes mit über 20 Wohnungen, einem gut besuchten Einzelhandelsgeschäft und Büroräumen in der Tuttlinger Straße in Stockach zu sanieren, war ihm schnell klar, dass an eine längere Ausfallzeit beim Warmwasser hier gar nicht zu denken ist. Schließlich wurde die komplette Sanierung mit zwei bis drei Wochen veranschlagt. Die Lösung lag auf der Hand: der neue 500-Liter-Brauchwasserspeicher wurde so früh wie möglich eingebaut und über das S.O.S. Heizmobil direkt erwärmt. Der Speicher wurde einfach mit flexiblen Anschlusschläuchen mit dem S.O.S. Heizmobil verbunden. Alle notwendigen Sicherheits- und Anschlusseinrichtungen sind bereits integriert. „Wir schließen unsere mobile Elektroheizung einfach an den Brauchwasserspeicher an. Damit können wir allen Mietern eine kaum merkbare Heizungssanierung bieten, ohne größeren Mehraufwand für uns. Die Kunden sind zufrieden und wir sind es auch. Die Mund-zu-Mund-Propaganda, die wir dadurch erhalten haben, tut ihr Übriges“, freut sich Helmut Lempp, der Mann vom Fach mit Visionen.

Der 1933 gegründete Handwerksbetrieb beschäftigt 7 Mitarbeiter und ist zuversichtlich, dass sein guter Service auch weiterhin für Kundenzufriedenheit und eine gute Auftragslage sorgen wird.

Vor allem zu Beginn der Heizsaison, wenn eine größere Zahl von Kesselausfällen viele Notdienstesätze notwendig macht, nutzt Haustechnik Lempp das S.O.S. Heizmobil und verschafft sich nicht nur zufriedene Kunden, sondern gewinnt obendrein auch zusätzliche Aufträge: „Durch unseren Service mit dem S.O.S. Heizmobil können wir auch bei mehreren, gleichzeitig auftretenden Kesselausfällen Aufträge sichern. Wenn wir nicht alle Aufträge gleichzeitig und schnell erledigen können, nutzen wir die mobile Elektroheizung als Zeitüberbrückung. Unsere Kunden



„Helmut Lempp (links) erklärt Walter Wohlschieß, Mitglied im Verwaltungsbeirat, wie trotz Heizungsanierung warmes Wasser zur Verfügung stehen kann“.



„Die mobile Elektroheizung wird komplett montiert geliefert und wird nur über flexible Anschlusschläuche angeschlossen“.



„Über die gesamte Bauzeit lieferte das S.O.S.Heizmobil warmes Wasser für die Bewohner und garantiert damit einen kaum merkbaren Kesseltausch“.

empfinden ein S.O.S. Heizmobil im Heizraum nicht als störend. Und wir können sofort helfen, selbst wenn die eigentliche Arbeit wegen zu hoher saisonaler Auslastung erst einige Tage später begonnen werden kann“, freut sich Helmut Lempp und zeigt sich auch ein bisschen stolz, dass er mit diesem kleinen Gerät problemlos ein 25 Meter hohes Hochhaus versorgen konnte und die Mieter den Kesseltausch kaum bemerkten. ■

KONTAKT

Laing GmbH
Systeme für Wärmetechnik
Klingelbrunnenweg 4
D-71686 Remseck

Telefon (07146) 93-0
Fax (07146) 93-33

info@laing.de
www.laing.de

Haustechnik Lempp
Fachbetrieb für Sanitär-
und Heizungstechnik
Radolfzellerstrasse 31
D-78333 Stockach

Telefon (07771) 9380-0
Fax (07771) 9380-50

lempp.haustechnik.
stockach@t-online.de
www.lempp-stockach.de