



ITT Lowara Deutschland GmbH
Niederlassung Weinstadt
(ehemals Laing GmbH)

Cannonstr. 1
D- 71384 Weinstadt
Tel.: 07151 / 20560-0
Fax 07151 / 20560-39
Email: info-laing@itt.com

Service

Höchste Qualität in Produkt und Betreuung sind unser Anspruch. Überall dort, wo Menschen arbeiten, werden aber manchmal auch Fehler gemacht. Das ist menschlich. Wir sind bestrebt, durch organisatorische Verbesserungen, Fortbildungen und Produktinnovationen diese Fehlerquellen auf ein absolutes Minimum zu reduzieren. Dennoch kann es in Einzelfällen bei technischen Produkten zu Problemen kommen - dafür bitten wir vorab um Ihr Verständnis.

Vorgehensweise im Service- oder Reklamationsfall

1. In den meisten Fällen hilft bereits ein einfaches Telefongespräch, um Betriebsstörungen an Pumpen oder Heizungsanlagen zu beheben. Unsere praxiserfahrenen Servicemitarbeiter helfen gerne weiter. Sie erreichen unseren Service unter den Telefonnummern:

Service-Telefon 07151/20560 -29 oder -37 oder -35

Bitte halten Sie vor dem ersten Anruf Informationen über Baureihe und Typ laut Typenschild, Kaufdatum, Einbaudatum, Art des Schadens, Systeminformationen, sowie die Kontaktdaten des Auftraggebers und des Ansprechpartners vor Ort bereit.

2. Wir wollen aus unseren Fehlern lernen: Schicken Sie daher prinzipiell alle reklamierten Produkte aus der Gewährleistung zur Prüfung und Analyse **nach telefonischer Ankündigung frachtfrei über den Großhandel** an uns zurück. Jede Rücksendung benötigt vor Einsendung eine Reklamationsnummer und eine Reklamations-Anmeldung. Bitte haben Sie Verständnis, dass unfrei gelieferte Sendungen nicht angenommen werden können. Sie erhalten bei berechtigter Reklamation selbstverständlich Ihre Frachtkosten voll erstattet.

3. Bei Bedarf erhalten Sie ein Ersatzgerät oder ein Ersatzteil für Ihren Kunden, falls erforderlich auch mit Expresslieferung. Die Ersatzlieferung wird Ihnen über Ihren Fachgroßhandel einschließlich der Frachtkosten in Rechnung gestellt und bei berechtigter Reklamation innerhalb der Gewährleistung selbstverständlich wieder voll gutgeschrieben.

4. Bitte haben Sie Verständnis, dass Leistungen die nicht mit uns abgestimmt und schriftlich beauftragt wurden auch nicht von uns beglichen werden können: bei Aus- und Wiedereinbau ist stets ein Auftrag von ITT Lowara notwendig. Bei Reparaturarbeiten behalten wir uns vor, diese durch unsere Servicepartner in Abstimmung mit dem ortsansässigen Installationsbetrieb durchzuführen. Wir beauftragen unsere regionalen Partner gerne, Sie im Notfall zu unterstützen.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir helfen Ihnen gerne schnell und unbürokratisch weiter.

ITT Lowara Deutschland GmbH
Niederlassung Weinstadt
Cannonstraße 1
71384 Weinstadt

Tel.: 07151/20560-29 oder -37 oder -35
Fax: 07151/20560-39

E-Mail: info-laing@itt.com
Internet: www.laing.de · www.lowara.de